



De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos:

Responsable de la protección de sus datos personales LI Financiera, S.A. de C.V., SOFOM. ENR., con domicilio en Edificio Alfa, Av. Aguascalientes Nte 512 Int. 302, Fracc. Bosques del Prado Norte, Aguascalientes, Ags. C.P. 20127, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos

Oficina de privacidad:
Domicilio: Edificio Alfa, Av. Aguascalientes Nte 512 Int. 302, Fracc. Bosques del Prado Norte, Aguascalientes, Ags. C.P. 20127
Página WEB: www.lif.com.mx
Correo electrónico: david.gallegos@lif.com.mx
Teléfono: (449) 1-62-71-86

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos requeridos por usted;
- Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas:
Cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o Utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Datos personales que recabamos de forma directa

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre, domicilio, correo electrónico.
- Número telefónico, fijo o celular.
- Edad.
- Fecha de nacimiento.
- Información para pago.
- Información familiar.
- Nivel de ingresos.
- Lugar de trabajo.
- Puesto que ocupa.
- Datos laborales de contacto.
- RFC
- CURP

Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea:

- Nombre, correo electrónico.

Datos personales que recabamos a través de otras fuentes

Podemos obtener información de usted de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales. Los datos que obtenemos por estos medios pueden ser, entre otros:



Aviso de Privacidad de LIF Financiera SA de CV SOFOM ENR

- Nombre
- Domicilio particular
- Número de teléfono fijo
- Número de teléfono móvil.
- Correo electrónico

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a

- Padecimientos de salud
- Otros sensibles

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular siguiendo los siguientes pasos:

a) Solicitándolo a través de cualquiera de los siguientes medios:

Comunicándose al teléfono (449) 162-7186

Enviando un correo electrónico david.gallegos@lif.com.mx

b) Y Confirmándolo por escrito al Departamento de Dirección de Crédito y Cobranza.

Asimismo, puede dejar de recibir correo postal publicitario.

El correo postal publicitario puede contener instrucciones para optar por no participar o puede dejar de recibir correo postal y/o puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales solicitándolo directamente por cualquiera de los medios antes mencionados.

Le informamos que no utilizamos cookies para obtener su información personal.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva por escrito a:

david.gallegos@lif.com.mx

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

a. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;



Aviso de Privacidad de LIFinanciera SA de CV SOFOM ENR

- b. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c. La descripción clara y precisa de los datos personales que desea acceder, rectificar o cancelar y
- d. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Los plazos para atender su solicitud, en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son los siguientes:

La notificación de aceptación o rechazó de la solicitud, según sea el caso, le será enviada dentro de los veinte días siguientes a la recepción de la solicitud.

Se le dará acceso, se rectificarán o bloquearán los datos, según sea el caso, dentro de los quince días siguientes al aviso de aceptación de su solicitud.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de Unidad Especializada al (449) 162-7186 o visitar nuestra página de Internet: www.lifinanciera.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en: david.gallegos@lif.com.mx

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- a. El nombre del titular y domicilio y otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- a. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- b. La descripción clara y precisa de los datos personales que desea cancelar, y
- c. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de veinte días atenderemos su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo certificado.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida para el caso de cumplimiento de obligaciones legales ante autoridades competentes y organismos relacionados con los créditos que otorgamos, incluyendo sin limitar el Sociedades de Información Crediticia, Sociedad Hipotecaria Federal (SHF), organismos de vivienda (FOVISSSTE, INFONAVIT, CONAVI, etc), la Secretaria de Hacienda y Crédito Público (SHCP), Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (CONDUSEF), registros públicos, Auditores Externos, Calificadoras, así como en cumplimiento de resoluciones emitidas por autoridades judiciales.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares., así como a realizar ésta transferencia en los términos que fija esa Ley.

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra pagina de internet, anuncio visible en nuestras oficinas corporativa.

Uso de cookies

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco



Aviso de Privacidad de LIF Financiera SA de CV SOFOM ENR

y web beacons

duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.
Las páginas de Internet que visita.
Los vínculos que sigue.
La dirección IP.

El sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Solo envíe un correo electrónico a david.gallegos@lif.com.mx

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx

Enterado de los alcances que puede tener el manejo de mi información Acepto firme a los _____ días del mes de _____ del año _____ como acuse de recibo.

Nombre y Firma